

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

Periode Juli. - Desember 2023



92,84

SANGAT BAIK

RESPONDEN

Jumlah : 235 Orang

Jenis Kelamin : L=137 P=98

Pendidikan : SD= 51

SMP=39

SMA=125

Diploma/S-1 =20

Pekerjaan : Wirausaha= 9

Swasta=66

IRT=42

Pelajar=10

Lainnya =108

Kami Ucapkan

Terimakasih atas partisipasi pemohon warga Jakarta Barat

@sukudinsosjakartabarat

Indeks Berdasarkan Unsur

Unsur SKM	IKM PER UNSUR
Persyaratan Pelayanan	94,8
Prosedur Pelayanan	94,7
Jangka Waktu Pelayanan	92,7
Indikasi Pungutan Liar	93
Produk Layanan	92,4
Kompetensi Pegawai	92,7
Perilaku Petugas	92,5
Penanganan Saran dan Aduan	92
Sarana Pendukung	93,4