



## INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT SEMESTER I TAHUN 2024

### NILAI IKM

# 96,07

MUTU PELAYANAN  
**A**  
(SANGAT BAIK)

### RESPONDEN

Jumlah	: 49.721
Jenis kelamin	
- Laki-laki	: 27.643
- Perempuan	: 22.078
Pendidikan	
- Tidak Sekolah	: 128
- S D	: 2.222
- S M P	: 6.224
- S M A	: 34.799
- D 3	: 2.111
- S 1	: 3.927
- S 2	: 267
- S 3	: 43

### KATEGORI NILAI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (x)	Kinerja Unit Pelayanan (y)
1	1,000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,600 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,064 - 3,532	76,62 - 88,30	B	Baik
4	3,532 - 4,000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI  
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN  
KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT