

A. Hasil Evaluasi MENPAN RB

Berdasarkan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor B/262/M.PP.00.04 Tahun 2023 tentang Evaluasi Pengelolaan Sistem Informasi Pelayanan Publik Nasional (SIPPN). Hasil Evaluasi Kota Administrasi Jakarta Barat sebagai berikut:

Tabel 4.1
Hasil Evaluasi MENPANRB

Instansi : Pemerintah Kota Jakarta Barat
Status Keterhubungan : Terhubung

| No. | Indikator | Hasil | Rekomendasi | Keterangan |
|-----|------------------|--|---|---|
| 1. | Kepemilikan Akun | Instansi sudah memiliki akun admin instansi dan sub admin level 1/2/3 pada SIPPN sebanyak 207 akun. | Admin Instansi memastikan setiap UPP telah memiliki akun untuk login dan mengelola SIPPN. | Admin Instansi dapat membuat akun melalui menu Manajemen Pengguna. Pembuatan akun bersifat berjenjang: Admin Instansi membuat akun Sub Admin Level 1, Sub Admin Level 1 membuat akun untuk Sub Admin Level 2, dan seterusnya. |
| 2. | Pengisian Profil | | | |
| | a. Profil Umum | Instansi sudah mengisi informasi umum pada profil instansi. | - | Admin instansi melengkapi pengisian profil instansi pada menu Profil pada bagian Profil Instansi. |
| | b. Website | Instansi sudah mengisi alamat website: www.barat.jakarta.go.id | - | |
| | c. Logo | Instansi sudah mengunggah logo instansi. | - | |

| | | | | |
|------------------|---|---|---|---|
| 3. | Pengisian Data Pelaksana | | | |
| | a. Pelaksana Instansi | Admin Instansi sudah menginputkan pelaksana di tingkat instansi sebanyak 0 orang. | Admin Instansi menginputkan pelaksana pada layanan, diprioritaskan nama-nama pimpinan yang bertanggung jawab dalam layanan tersebut. | Admin Instansi dan Sub Admin Instansi Level 1/2/3 menginputkan pelaksana pada menu Profil Instansi pada bagian Pelaksana. |
| b. Pelaksana UPP | Sub Admin Level 1/2/3 sudah menginputkan pelaksana di tingkat UPP sebanyak 104 orang. | Admin Instansi memastikan Sub Admin Level 1/2/3 menginputkan pelaksana pada layanan, diprioritaskan nama-nama pimpinan yang bertanggung jawab dalam layanan tersebut. | | |
| 4. | Pengisian Data Jenis Layanan | | | |
| | a. sudah menginput jenis layanan | | | Permen PANRB no.15 tahun 2014. <ul style="list-style-type: none"> • Total UPP terdiri dari jumlah OPD beserta Unit Teknis yang berada di bawahnya. • Jenis layanan yang diprioritaskan untuk diinputkan adalah layanan yang diberikan kepada masyarakat. |
| | b. Status data jenis layanan | Draft: 45 Telah dipublikasikan: 155 | Admin Instansi memastikan Standar Pelayanan yang belum dipublikasikan untuk segera dipublikasikan atau dihapus sesuai dengan kebutuhan. | |
| 5. | Pengisian Data Maklumat Pelayanan | Terdapat 31 UPP yang telah mengunggah Maklumat Pelayanan. | Admin Instansi mendorong Sub Admin Level 1/2/3 untuk mengunggah maklumat pelayanan. | Admin Instansi mendorong Sub Admin Level 1/2/3 untuk mengunggah maklumat pelayanan. |
| 6. | Pengunggahan SK Standar Pelayanan | Terdapat 38 UPP yang telah mengunggah berkas PDF Standar Pelayanan. | Admin Instansi mendorong Sub Admin Level 1/2/3 untuk mengunggah maklumat pelayanan. | Maklumat Pelayanan dapat diunggah pada menu Profil Instansi pada bagian Profil Instansi. |

| | | | | |
|----|---------------------------------|---|---|---|
| 7. | Jumlah Tayangan oleh Masyarakat | Halaman profil instansi beserta UPP nya telah dilihat 27171 kali. | Mempublikasikan dan melakukan sosialisasi kepada masyarakat terkait halaman SIPPN milik instansi. Admin Instansi juga dapat menyematkan link SIPPN pada website instansi. | - |
|----|---------------------------------|---|---|---|

Sumber: SE MENPAN RB Nomor B/262/M.PP.00.04 Tahun 2023.

Dari data tersebut dapat disimpulkan bahwa untuk kepemilikan akun sudah ada 207 akun yang terdaftar, pada menu profil instansi sudah terentry, hanya ada perlu penambahan yang lebih spesifik seperti penambahan alamat pada peta atau berita, kemudian ada beberapa fitur yang belum terisi pada bagian menu profil form pelaksana instansi, untuk pengisian data jenis layanan pada form Standar Pelayanan ada 45 berupa draft dan 155 yang telah publish, ada 31 UPP yang sudah meng-entry data Maklumat Pelayanan, 38 UPP pengunggah. Profil instansi sudah dilihat sebanyak 27171 kali.

Menindaklanjuti Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor B/262/M.PP.00.04/2023 tentang Evaluasi Pengelolaan Sistem Informasi Pelayanan Publik Nasional (SIPPN). Maka Kota Administrasi Jakarta Barat membuat jawaban atas hasil evaluasi yang dikirimkan melalui email Biro Organisasi dan Reformasi Birokrasi kemudian direkap dan dikumpulkan melalui email sipn@menpan.go.id sebelum tanggal 09 Juni 2023.

B. Perbaikan Pengelolaan Hasil Pemantauan pengelolaan SIPPN

Tabel 4. 2
Pengisian Tindak Lanjut Hasil Monev Pengelolaan SIPPN
Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Barat

| No | Indikator | Hasil | Rekomendasi | Tindak Lanjut dari Instansi |
|----|------------------|--|---|---|
| 1. | Kepemilikan Akun | Instansi sudah memiliki akun admin instansi dan sub admin level 1/2/3 pada SIPPN sebanyak 207 akun. | Admin Instansi memastikan setiap UPP telah memiliki akun untuk login dan mengelola SIPPN. | Berdasarkan tinjauan dari menu manajemen pengguna, kepemilikan akun di Jakarta Barat berjumlah 171 dan dalam keadaan aktif setelah difilterisasi sesuai dengan Insekda Nomor e-0005 Tahun 2023 tentang Penginputan dan Pemuktahiran Produk Layanan dan Jenis Layanan dalam SIPPN Tahun 2023, yaitu: <ul style="list-style-type: none"> • Sub admin level 1: <ul style="list-style-type: none"> - Suban Pendapatan - UP. PM. PTSP - Sudin Dukcapil - Sudin Sosial - Sudin PPAPP - Sudin Pendidikan Wilayah I - Sudin Pendidikan Wilayah II - Suku Dinas Kesehatan - Kecamatan • Sub admin level 2: <ul style="list-style-type: none"> - Puskesmas Kecamatan/Kelurahan - SD/SMP/SMA/SMK - Kelurahan |
| 2. | Pengisian Profil | | | |
| | a. Profil Umum | Instansi sudah mengisi informasi umum pada profil instansi. | - | |
| | b. Website | Instansi sudah mengisi alamat website: www.barat.jakarta.go.id | - | |
| | c. Logo | Instansi sudah mengunggah logo instansi. | - | |

| | | | | |
|--|---|---|--|---|
| 3. Pengisian Data Pelaksana | | | | |
| | a. Pelaksana Instansi | Admin Instansi sudah menginputkan pelaksanadi tingkat instansi sebanyak 0 orang. | Admin Instansi menginputkan pelaksanapada layanan,diprioritaskan nama-nama pimpinan yang bertanggung jawab dalam layanan tersebut. | Sudah ditindaklanjuti, data pelaksana Instansi sudah diinput |
| | b. Pelaksana UPP | Sub Admin Level 1/2/3 sudah menginputkan pelaksana di tingkat UPP sebanyak 104 orang. | Admin Instansi memastikanSub Admin Level 1/2/3 menginputkan pelaksana pada layanan, diprioritaskan nama-nama pimpinan yang bertanggung jawab dalam layanan tersebut. | Sudah ditindaklanjuti dan dikoordinasikan dengan sub admin level 1 dan 2, adapun data terkini sebagai berikut: <ul style="list-style-type: none"> • Sub admin level 1: sudah input 17 orang • Sub admin level 2: sudah input 181 orang |
| 4. Pengisian Data Jenis Layanan | | | | |
| | a. Mengisi seluruh jenis layanan pada Unit Penyelenggara Pelayanan Publik | Total UPP: 225 UPP yang telah menginput layanan: 25 | Admin Instansi memastikanUPP mempublikasikan Standar Pelayanan yang dimiliki. | Sudah ditindaklanjuti dan dikoordinasikan dengan sub admin level 1 dan 2, adapun data terkini sebagai berikut: <ol style="list-style-type: none"> 1. Sub admin level 1: jumlah total layanan sebanyak 135 2. Sub admin level 2: jumlah total layanan sebanyak 1.435 |
| | b. Status data jenis layanan saat ini | Draft: 45 Telah dipublikasikan: 155 | Admin Instansi memastikan Standar Pelayanan yang belum dipublikasikan untuksegera dipublikasikan atau dihapus sesuai dengan kebutuhan. | Sudah ditindaklanjuti dan dikoordinasikan dengan sub admin level 1 dan 2, adapun data terkini Total publish: 350 |
| | c. Pengisian Data Maklumat Pelayanan | Terdapat 31 UPP yangtelah mengunggah Maklumat Pelayanan. | Admin Instansi mendorongSub Admin Level 1/2/3 untuk mengunggah maklumat pelayanan. | Sudah ditindaklanjuti dan dikoordinasikan dengan sub admin level 1 dan 2, adapun data terkini sebagai berikut: <ol style="list-style-type: none"> 1. Sub admin level 1: sudah input 16 unit 2. Sub admin level 2: sudah input 79 uniu Terkait data unit yang bukan merupakan bagian dari penilaian SIPPN telah dilakukan penyesuaian. |

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| | d.Pengisian SK Standar Pelayan dan Pengelolaan | Terdapat 38 UPP yangtelah mengunggah berkas PDF Standar Pelayanan. | Admin Instansi mendorongSub Admin Level 1/2/3 untuk mengunggah maklumat pelayanan. | Sudah ditindaklanjuti dan dikoordinasikan dengan sub admin level 1 dan 2, adapun data terkini sebagai berikut: 1. Sub admin level 1: sudah input 15 unit 2. Sub admin level 2: sudah input 63 unit Terkait data unit yang bukan merupakan bagian dari penilaian SIPPN telah dilakukan penyesuaian. |
|--|--|--|--|---|

Sumber: Hasil Perbaikan SIPPN Kota Adm. Jakarta Barat 2023

Hasil data tersebut merupakan hasil dari revisi pemantauan yang dilakukan oleh Kota Administrasi Jakarta Barat terkait pengelolaan SIPPN di wilayah Kota Administrasi Jakarta Barat dan berikut adalah hasil perbaikan yang dilakukan:

- a. Sudah mengundang Sub Admin Level I & II sesuai Insekda Nomor e- 0005 Tahun 2023 yaitu:
 - Sub admin level 1:
 - Suban Pendapatan
 - UP. PM. PTSP
 - Sudin Dukcapil
 - Sudin Sosial
 - Sudin PPAPP
 - Sudin Pendidikan Wilayah I
 - Sudin Pendidikan Wilayah II
 - Suku Dinas Kesehatan
 - Kecamatan
 - Sub admin level 2:
 - Puskesmas Kecamatan/Kelurahan
 - SD/SMP/SMA/SMK
 - Kelurahan
- b. Data Pelaksana Sudah dientry atas nama Tri Rasti Purwanti selaku pejabat yang bertanggung jawab mengelola SIPPN Kota Administrasi Jakarta Barat.
- c. Pelaksana UPP dari semula hanya 104 kini menjadi 198 Pelaksana yang terentry dengan rincian sebagai berikut:
 - Sub Admin Level I : 17 Orang
 - Sub Admin Level II : 181 Orang

- d. Konten Jenis Layanan dari semula hanya 25 layanan UPP yang terentry kini menjadi 1.570 Jenis layanan yang terentry yaitu :
- Sub Admin Level I : 135 layanan
 - Sub Admin Level II : 1.435 layanan
- e. . Konten Jenis Maklumat Pelayanan dari semula hanya 31 UPP yang mengupload kini menjadi 95 UPP yang mengupload Maklumat Pelayanan yaitu:
- Sub Admin Level I: 16 UPP
 - Sub Admin Level II: 79 UPP
- f. Konten SK dan SP dari sebelumnya 38 UPP yang mengupload naik menjadi 78 UPP yaitu :
- Sub Admin Level I: 15 UPP
 - Sub Admin Level II: 63 UPP
- g. Berdasarkan Pemantaun ada beberapa UKPD yang masih banyak belum terentry bahkan belum mengundang sub Admin level II salahsatunya yaitu:
- Sudin Pendidikan I : Banyak yang belum mengaktifkan akun pada Sub Admin Level 2 seperti SD Negeri dan SMK Negeri
 - Sudin Pendidikan Wilayah II : Belum Mengundang Sub Admin level 2